

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa serwisowa – wymiana tonerów oraz materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących i wielofunkcyjnych dla Sądu Rejonowego w Zielonej Górze.**

Kody i nazwy wg CPV:

**Kod podstawowy - 30125110-5 Tonery do drukarek laserowych/faksów
30125120-8 Tonery do fotokopiarek**

2. Dokładny wykaz materiałów będących przedmiotem niniejszego zamówienia zawiera *Załącznik nr 1* pt. Formularz Cenowy Oferty, który stanowi integralną część zaproszenia. Warunkiem dopuszczenia oferty jest zaoferowanie materiałów eksploatacyjnych fabrycznie nowych (w których żaden z elementów nie był wymieniany).
3. Nie dopuszcza się dostarczania materiałów eksploatacyjnych, m.in. tuszy i tonerów, regenerowanych oraz poddanych procesowi ponownego napełnienia. Za fabrycznie nowe nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem. Jakość wydruku (kopii), wydajność, szybkość schnięcia (utrwalania), nie zamazywania się druku (kopii) winna odpowiadać wyrobowi producenta urządzenia (lub przewyższać), w którym będzie zainstalowany, w tym również w zakresie bezawaryjnej pracy tego urządzenia.
4. W zależności od potrzeb Zamawiający może zmienić ilość zamawianych materiałów eksploatacyjnych w poszczególnych pozycjach „Formularza cenowego” przy zachowaniu cen jednostkowych asortymentu podanych w ofercie oraz limitu maksymalnej wartości umowy.
5. W przypadku złożenia zamówienia na mniejszą ilość materiałów eksploatacyjnych niż określone w Załączniku nr 1, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie ani inne roszczenia.
6. Wymieniane materiały eksploatacyjne muszą być opakowane w typowe opakowania dla danego produktu, zaopatrzone w etykiety identyfikujące dany produkt. Muszą posiadać znak firmowy i określenie pochodzenia (producenta tonerów). Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania produktów równoważnych pod warunkiem bezwzględnego zachowania norm, konstrukcji, parametrów i standardów, którymi charakteryzuje się produkt oryginalny. W tym przypadku na Wykonawcy spoczywa obowiązek udowodnienia zachowania cech określonych powyżej.
7. W przypadku oferowania nieodpowiedniego jakościowo produktu Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana w niniejszym postępowaniu zobowiązany będzie do jego wymiany na produkt o odpowiedniej jakości lub wyrób producenta urządzenia, w którym będzie on zainstalowany w tej samej jednostkowej cenie ofertowej w terminie 2 dni roboczych od zgłoszenia tego faktu przez przedstawiciela Zamawiającego.
8. W przypadku, gdy z powodu dostarczenia nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych nastąpi uszkodzenie urządzenia, w którym będą one zainstalowane, kosztami naprawy Zamawiający obciąży Wykonawcę.
9. Zamawiający po otwarciu ofert zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawców do dostarczenia w terminie 3 dni listy oferowanego asortymentu i oceny zgodności z zapisami w zaproszeniu.
10. Zamawiający w wybranych pozycjach formularza cenowego dopuszcza zaoferowanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych (tzw. zamienniki). Przez równoważne

- Zamawiający rozumie produkty w pełni kompatybilne z urządzeniami w których mają być użytkowane jako materiały eksploatacyjne, oraz posiadające nie gorsze niż produkty oryginalne parametry w zakresie wydajności, niezawodności oraz jakości. Zamontowanie i używanie materiałów eksploatacyjnych równoważnych nie może powodować utraty gwarancji producenta drukarki.
11. Produkty bezwzględnie muszą spełniać obowiązujące na terenie Polski wymagania prawa ogólnego, przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, a także wymagania w zakresie respektowania praw patentowych.
 12. Oferowane materiały eksploatacyjne równoważne muszą być wytwarzane pod nadzorem zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz BHP w zakresie projektowania, produkcji, testowania i dystrybucji komputerowych materiałów eksploatacyjnych.
 13. Oferowane produkty muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo i symbolem produktu, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem odpowiednie do uszczelnień stosowanych przez producentów urządzeń i gwarantujące bezpieczeństwo użytkowania.
 14. Zamawiający wymaga, aby produkty równoważne objęte były dożywotnią gwarancją (bez limitu czasu i stopnia zużycia, trwającą do momentu wyczerpania ładunku barwiącego).
 15. Oferowane równoważne materiały eksploatacyjne nie mogą powodować ograniczeń funkcji i możliwości sprzętu oraz zaniżać jakości wydruku w stosunku do materiałów oryginalnych. Wymagana jest również pełna kompatybilność z oprogramowaniem sprzętu: informowanie o liczbie wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera, tuszu, głowicy - jeśli sprzęt posiada takie możliwości. W przypadku, kiedy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje proces druku, produkt równoważny winien posiadać analogiczny element działający w ten sam sposób.
 16. W przypadku awarii urządzenia drukującego, której przyczyną będzie użycie materiału eksploatacyjnego równoważnego (zgodnie z ofertą Wykonawcy) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy lub dokona wymiany sprzętu na nowe na swój koszt. Naprawa odbędzie się w autoryzowanym serwisie i nie będzie powodować utraty dalszej gwarancji.
 17. Zamawiający wymaga, aby usługa serwisowa polegała na wymianie tonerów i materiałów eksploatacyjnych wraz ze sprawdzeniem poprawności wydruku lub kopii zgodnie z arkuszem testowym oraz odbiorze zużytego pojemnika kartridża po tonerach lub materiałach eksploatacyjnych.
 18. **Wykonawca w formularzu cenowym zobowiązany jest do podania marki, symbolu oraz producenta oferowanych materiałów eksploatacyjnych.**

Szczegółowe zapisy związane z kontrolą jakości - dotyczy tonerów -zamienników:

1. Materiały wytwarzano w procesie produkcji od podstaw, z nowych części, nie dopuszcza się oferowania materiałów wytworzonych przez napełnienie środkiem barwiącym zużytych kartridży, wymagane jest użycie w kartridżach wyłącznie nowych komponentów mających wpływ na jakość wydruku i biorących bezpośredni na niego wpływ,
2. Proces produkcji winien przebiegać pod nadzorem procedur umożliwiających kontrolę jakości poprzez oznaczenie każdego produktu indywidualnym numerem seryjnym pozwalającym zidentyfikować czas i miejsce produkcji a także osoby w nią zaangażowane,

3. Materiały winny być opakowane hermetycznie w folię lub w odpowiedni dla nich sposób zabezpieczone przed działaniem czynników zewnętrznych oraz posiadać opakowanie uniemożliwiające ingerencję w produkt bez uszkodzenia zewnętrznego pudełka,
4. Produkty winny być opatrzone właściwą dla nich etykietą, umożliwiającą identyfikację, wydajność a także kompatybilność z urządzeniami do, których są przeznaczone.
5. Dostarczane materiały winny posiadać wszelkie charakterystyczne dla modelu zabezpieczenia szczelności umożliwiające bezpieczny transport materiałów, bez ryzyka wydostania się materiału barwiącego z kartridża,
6. Opakowanie zewnętrzne winno uniemożliwiać otwarcie produktu bez zniszczenia opakowania, na przykład poprzez mechanizm zrywanego paska, będącego integralną częścią opakowania,
7. Każdy z elementów składowych produktu takich jak (dot. tonerów do drukarek Lexmark): kartridż, hermetyczne opakowanie oraz opakowanie zewnętrzne winny być oznaczone indywidualnym **numerem seryjnym umożliwiającym weryfikację kontroli jakości** bez potrzeby posiadania pozostałych składowych,
8. Nie dopuszcza się dostarczania materiałów nie posiadających właściwego opakowania, wymaga się aby pudełka posiadały szatę graficzną charakterystyczną dla marki produktu, zawierające informacje wymagane polskim prawem oraz umożliwiające identyfikację zawartości a także parametrów i kompatybilności bez otwierania,
9. Proces produkcji, projektowania oraz testowania oferowanych materiałów eksploatacyjnych winien być realizowany pod nadzorem norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, wymagane jest **złożenie wraz z ofertą kopii certyfikatów wydanych przez jednostki akredytowane.**
10. Wymaga się aby oferowane materiały nie naruszały praw intelektualnych (patentów) firm trzecich, przez co rozumie się, iż żąda się załączenia poświadczenia producenta lub dystrybutora materiałów eksploatacyjnych, stwierdzającego, nienaruszanie praw patentowych podmiotów trzecich, wydanego w oparciu o opinię rzeczownika patentowego, będącego członkiem samorządu zawodowego rzeczników patentowych (Polska Izba Rzeczników Patentowych lub analogicznego organu samorządu mającego swoją siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
11. Wymaga się aby oferowane produkty znajdowały się pod nadzorem niezależnej od wykonawcy, producenta czy importera, jednostki posiadającej akredytację Polskiego Centrum Akredytacji lub odpowiadającej mu jednostki na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w zakresie badań materiałów eksploatacyjnych zgodnie z normą ISO 19752/19798/24711, wymagane jest przedstawienie aktualnego certyfikatu fakt ten potwierdzającego oraz dokumentu potwierdzającego posiadanie akredytacji przez daną jednostkę.