

PROJEKT UMOWY
na obsługę serwisową drzwi automatycznych w budynku Sądu Rejonowego w Zielonej
Górze przy Pl. Słowiańskim 2 na 2 lata – 2024 i 2025 rok

W dniu**2023 r.** w Zielonej Górze pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Zielonej Górze, Pl. Słowiański 2; NIP 929-10-96-304, REGON 000325564 zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Annę Ewę Pilecką - Dyrektor Sądu

a

..... z siedzibą
NIP, Regon, zwaną/ym w dalszej części umowy Wykonawcą, reprezentowaną/ym przez:
została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

W wyniku wystosowanego zaproszenia do złożenia propozycji cenowej Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać **„Obsługę serwisową drzwi automatycznych w budynku Sądu Rejonowego w Zielonej Górze przy Pl. Słowiańskim 2 na 2 lata - 2024 i 2025 rok”**, zgodnie z Formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zaproszenia, który jest integralną częścią niniejszej umowy.

§ 2

Umowa zawierana jest na czas określony - **od dnia 02.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia niezbędne do wykonania uzgodnionych usług w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami.
2. W ramach zawartej umowy, Wykonawca w okresie jej obowiązywania, przeprowadzał będzie przeglądy serwisowo-konserwacyjne 2 szt. drzwi automatycznych zamontowanych w budynku Sądu Rejonowego w Zielonej Górze przy Pl. Słowiański 2, zgodnie z wykazem prac - załącznik nr 2 do zaproszenia.

§ 4

Obsługa serwisowa obejmuje wykonywanie planowych przeglądów konserwacyjnych urządzeń wyszczególnionych w wykazie prac – załącznik nr 2 do zaproszenia oraz kontrole i regulacje działania automatyki lub urządzeń, o których mowa w pkt.3. załącznika nr 1.

§ 5

W ramach niniejszej umowy Serwisant zobowiązany jest do przeprowadzenia płatnych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością 2 razy w roku.

§ 6

1. Dokładny termin wykonania czynności konserwacyjnych Wykonawca uzgadniał będzie każdorazowo z Zamawiającym.
2. Strony zgodnie postanawiają, że osobami wyznaczonymi do współpracy i nadzoru nad należyłą realizacją Umowy są:
 - 1) ze strony Zamawiającego – tel.:,
e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy – tel. kontaktowy:;
e-mail:

3. Zmiana osób wskazanych wyżej nie wymaga zmiany Umowy, wymaga jednak zawiadomienia, faksem lub drogą elektroniczną, odpowiednio Wykonawcy lub Zamawiającego.
4. Wykonawca, po wykonaniu czynności serwisowych wprowadzi każdorazowo stosowny zapis w książce konserwacji i przedłoży wraz z protokołem wykonanych czynności serwisowych, stanowiącym załącznik nr 2 do zaproszenia, Kierownikowi Oddziału Gospodarczego, celem potwierdzenia ich wykonania.

§ 7

1. W przypadku konieczności wykonywania prac naprawczych w wyniku awarii, będą one wykonywane po uprzednim uzgodnieniu przez Strony zakresu i kosztów części zamiennych.
2. Zgłoszenia każdorazowo dokonywane będą telefonicznie na następujący numer telefonu przy braku możliwości połączenia na wskazany powyżej numer, e-mailem na adres
3. Wykonawca zobowiązuje się przez cały czas obowiązywania umowy utrzymywać opisane powyżej numery i adresy.
4. Zamawiający będzie potwierdzał ilość godzin, w których Wykonawca wykonywał będzie usługi naprawcze. Bezpośrednio przed oraz po wykonaniu usługi w danym dniu Wykonawca zobowiązany jest zgłosić ten fakt Zamawiającemu.
5. Strony dokonują pisemnego potwierdzenia wykonania czynności naprawczych w formie protokołu.
6. Czas wykonania naprawy liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia nie może przekroczyć 2 dni roboczych, z wyjątkiem przypadków, gdy wykonanie naprawy w tym czasie nie będzie możliwe z powodu braku części lub innych materiałów; w takim przypadku termin wykonania naprawy ulega wydłużeniu o udokumentowany czas, niezbędny do sprowadzenia części lub materiałów.

§ 8

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - Zapewnienie Wykonawcy dostępu do urządzeń objętych umową w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie czynności będących przedmiotem umowy;
 - Niedokonywanie żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach i instalacjach, których dotyczy przedmiot umowy bez zgody Wykonawcy.
 - Zajęcie stanowiska w zakresie zgłaszanym przez Wykonawcę o konieczności dodatkowych napraw.
 - Użytkownik zobowiązuje się do udostępnienia lub wydania kopii niezbędnych instrukcji obsługi.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - Wykonywanie przeglądów serwisowych zgodnie z załącznikiem nr 2 do zaproszenia
 - Reagowanie na zgłoszeń Zamawiającego o nieprawidłowościach w działaniu drzwi automatycznych, max. w 2 dniu roboczym od dnia zgłoszenia.
 - W przypadku wystąpienia awarii – przyjazd na miejsce awarii w dniu jej zgłoszenia, możliwie szybkie zdiagnozowanie usterki i przedstawienie Zamawiającemu sposobu rozwiązania problemu,
 - Zgłaszanie Zamawiającemu konieczności przeprowadzenia dodatkowych prac uprzedzających ryzyko poważniejszych awarii przedmiotu zamówienia;
 - Przestrzeganie przepisów BHP i p.poż,
 - Informowanie Zamawiającego o wszystkich zauważonych usterekach.

§ 9

1. Wykonawca za świadczone usługi określone niniejszą umową stosować będzie ceny określone w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1. Ceny wskazane w formularzu ofertowym nie mogą ulec zmianie przez cały okres obowiązywania umowy.

- Ceny, o których mowa w zdaniu pierwszym obejmują koszty materiałów niezbędnych do przeprowadzenia prawidłowej konserwacji i dojazd wykonawcy do siedziby Zamawiającego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu, tytułem zapłaty za wykonywanie umowy, Wykonawca otrzymywał będzie wynagrodzenie ryczałtowe za jednorazowe przeprowadzenie czynności serwisowo-konserwacyjnych, określone w pkt. 2 formularza ofertowego, w kwocie brutto zł; słownie:
 3. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest prawidłowa realizacja usługi potwierdzona przez Zamawiającego, zgodnie z paragrafem 6 ust. 4 oraz paragrafem 7 ust. 4.
 4. Należne Wykonawcy Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu fakturę za miesiąc grudzień najpóźniej do dnia 20 grudnia.
 5. Wszelkie naprawy nie wchodzące w skład czynności konserwacyjnych rozliczane będą przy zastosowaniu stawki godzinowej za 1 roboczo godzinę w wysokości brutto zł zgodnie z zapisem w pkt.4. Formularza ofertowego.
 6. Do rozliczeń prac naprawczych postanowienia ust. 1, 3 i 4 powyżej stosuje się odpowiednio.
 7. Koszty materiałów i części koniecznych do wykonania napraw, których dotyczy ust. 5 powyżej, pokrywał będzie Zamawiający.
 8. Zapłata za fakturę, o której mowa powyżej nastąpi na rachunek bankowy wykonawcy, który został przez niego zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego w trybie art. 5 ust. 2b pkt 2, ust. 3 lub ust. 4, bądź art. 5 a ust. 2 ustawy z 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników.
 9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
 10. Zmiana rachunku bankowego może nastąpić tylko w formie aneksu do umowy.

§ 10

1. Wykonawca bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie może przenosić jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
2. Wykonawca nie odpowiada za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii spowodowanej brakiem materiałów lub części oraz z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.

§11

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, co zostanie potwierdzone protokołem sporządzonym przez przedstawicieli obu Stron.

§ 12

1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień §3 ust.1, §4 oraz §5, Zamawiający uprawniony będzie do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 1, Zamawiający uprawniony będzie do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 5.000 zł.

§ 13

Strony wyrażają zgodę na wzajemne wysyłanie i odbieranie również innych niż faktury ustrukturyzowane dokumentów ustrukturyzowanych, za pośrednictwem platformy, o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191).

§ 14

1. Realizacja niniejszej umowy może wiązać się z koniecznością przetwarzania danych

osobowych osób zatrudnionych przez Wykonawcę np.: osoby kontaktowe w sprawie realizacji umowy, osoby wykonujące usługę lub realizujące dostawę, osoby zajmujące się obsługą formalno-prawną realizacji umowy itp.

2. Zamawiający, jako Administrator danych, zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania o celach, zasadach i sposobie przetwarzania danych wszystkie osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy.
3. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zapoznania osób, które oddeleguje do realizacji niniejszej umowy, z treścią klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
4. Niewywiązanie się przez Wykonawcę z zobowiązania, o którym mowa w pkt. 3, stanowić będzie istotne naruszenie warunków niniejszej umowy.

§ 15

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16

Do spraw nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki nr:

1. Oferta Wykonawcy,
2. Protokół serwisowy.
3. Umowa o poufności informacji i odpowiedzialności,
4. Klauzula informacyjna – zamówienia publiczne.

UMOWA O POUFNOŚCI INFORMACJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zawarta w dniu2023 r. w Zielonej Górze pomiędzy:

Skarbem Państwa - Sądem Rejonowym w Zielonej Górze Pl. Słowiański 2; NIP 929-10-96-304,
REGON 000325564 zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM, reprezentowanym przez:

Annę Ewę Pilecką – Dyrektora Sądu,

zwanym dalej **Zleceniodawcą**,

a

..... z siedzibą,

NIP, reprezentowaną/nym przez:

zwanym dalej **Zleceniobiorcą**.

STRONY UZGADNIAJĄ, CO NASTĘPUJE:

1. Za „informacje” w rozumieniu niniejszej umowy uważa się wszelkie zagadnienia techniczne, finansowe lub handlowe, w jakikolwiek sposób związane z działaniami którejkolwiek ze stron lub mające na nie wpływ, w tym danych we wszelkiej postaci oraz szczegóły dotyczące systemów informatycznych, ich bezpieczeństwa oraz konfiguracji, w tym haseł, bez względu na sposób i formę, w jakiej strona lub strony weszły w posiadanie informacji.
2. Każda ze stron zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności i nieujawniania osobom trzecim informacji otrzymanych od drugiej strony lub jej dotyczących, bez względu na formę uzyskania takich informacji, oraz do zachowania koniecznej ostrożności przy przechowywaniu oraz przetwarzaniu tych informacji, chyba że druga strona udzieli pisemnej zgody na zwolnienie z tego obowiązku.
3. Każda ze stron ma obowiązek zapewnienia ochrony informacji dotyczących drugiej strony w stopniu nie mniejszym, niż ma to miejsce w stosunku do własnych ściśle poufnych materiałów, spełniając jednocześnie co najmniej standardowe dla danej dziedziny wymogi, dotyczące zasad ochrony materiałów ściśle poufnych.
4. Minimalne wymogi dotyczące ochrony informacji, do których strony mają obowiązek się stosować opisane są w dokumencie **Polityka Bezpieczeństwa Informacji Sądu Rejonowego w Zielonej Górze oraz innych dokumentach przez nią powołanych w szczególności Regulaminie Użytkownika Systemów Teleinformatycznych**.
5. Strony, ich pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele i podwykonawcy mają prawo do korzystania i wykorzystywania informacji wyłącznie w celach określonych w odrębnej umowie dotyczącej merytorycznej współpracy stron lub w celu zawarcia takiej umowy. W żadnych okolicznościach jednak pracownicy, przedstawiciele i podwykonawcy stron nie mają prawa do korzystania i wykorzystywania informacji do celów komercyjnych.
6. Strony są odpowiedzialne za zobowiązanie swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców mających dostęp do ściśle poufnych informacji do przestrzegania zasad poufności określonych niniejszą umową tak, jak by sami byli stronami niniejszej umowy, w szczególności, ci pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele lub podwykonawcy są zobowiązani do utrzymania poufności informacji i używania ich jedynie zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
7. We wszystkich przypadkach strony pozostają w pełni odpowiedzialne za naruszenie zasad poufności przez swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców.
8. Powyższe postanowienia nie dotyczą informacji, które:

- a) Były publicznie znane w chwili ujawniania lub później upublicznione w sposób nie wynikający z zaniedbania lub braku staranności stron.
 - b) Strona posiadała przed ujawnieniem przez drugą stronę lub, które zostały niezależnie opracowane lub były w trakcie opracowywania przez stronę.
 - c) Otrzymano od stron trzecich, które miały prawo je ujawnić i co do których nie ustanowiono ograniczeń w ujawnianiu.
 - d) Zostały ujawnione na podstawie pisemnej zgody drugiej strony.
 - e) Zostały ujawnione na podstawie odpowiednich przepisów prawa, orzeczenia lub decyzji wydanej przez właściwy sąd lub organ administracji państwowej, pod warunkiem, że strona ujawniająca niezwłocznie powiadomiła drugą stronę o takim ujawnieniu.
9. Każda ze stron zachowuje wszelkie prawa do ujawnionych informacji. Ujawnienie informacji drugiej stronie nie stanowi udzielenia praw lub licencji do znaków towarowych, patentów, praw autorskich lub innych praw do własności intelektualnej, które są zawarte w ujawnionej informacji. Ujawnienie informacji zgodnie z umową, nie stanowi potwierdzenia, rękojmi, zabezpieczenia, gwarancji ani zapewnienia co do przydatności tej informacji w działaniach handlowych ani też, że nadaje się ona do niektórych sposobów jej wykorzystania, w szczególności, że takie wykorzystanie nie spowoduje naruszenia licencji lub praw osób trzecich.
10. Strony przyjmują, że w przypadku naruszenia umowy przez jedną ze stron, strona ta odpowiada za szkody w takim zakresie, by w pełni zrekompensować straty stronie poszkodowanej.
11. Obowiązek stron do zachowania ścisłej poufności, jak też wszelkie prawa do objętej niniejszą umową informacji i związanej z tym odpowiedzialności, pozostają w mocy bezterminowo.
12. Strony zobowiązują się nie wykorzystywać ww. informacji bezpośrednio lub pośrednio w jakikolwiek sposób po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy. Ponadto strony zobowiązują się do niezwłocznego zwrotu drugiej stronie wszelkich informacji, niezależnie od nośnika, na jakim zostały utrwalone, otrzymanych w ramach umowy, bez względu na powód rozwiązania umowy lub jej wygaśnięcia. Strona zobowiązana do zwrotu informacji może zamiast dokonywać ich zwrotu, zniszczyć materiały zawierające informacje otrzymane od drugiej strony i dostarczyć drugiej stronie świadectwo wykonania takiej czynności, o ile druga strona zgodzi się na takie rozwiązanie.
13. Wszelkie spory, kontrowersje lub roszczenia wynikłe z niniejszej umowy lub jej realizacji będą w pierwszym rzędzie załatwiane polubownie. Jeśli polubowne rozwiązanie okaże się niemożliwe, właściwy do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny, właściwy dla siedziby powoda.
14. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca

Zleceniobiorca

KLAUZULA INFORMACYJNA – ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Dyrektor Sądu Rejonowego w Zielonej Górze.
Dane kontaktowe: Plac Słowiański 2, 65-018 Zielona Góra.
- 2) Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych w Sądzie sprawuje Inspektor Ochrony Danych – kontakt e-mail: iod@zielona-gora.sr.gov.pl
Dodatkowe dane Inspektora są dostępne na <http://www.zielona-gora.sr.gov.pl>
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, a po zawarciu umowy również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 4) W przypadku dojścia do zawarcia Umowy dane osobowe osób fizycznych, w szczególności osób reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, związanych z wykonaniem Umowy, pozyskane bezpośrednio lub pośrednio, będą przetwarzane przez strony Umowy w celu i okresie jej realizacji, a także w celach związanych z rozliczaniem Umowy, celach archiwalnych oraz ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń w okresie przewidzianym przepisami prawa, na podstawie i w związku z realizacją obowiązków nałożonych na administratora danych przez te przepisy. Dane te nie będą przedmiotem sprzedaży i udostępniania podmiotom zewnętrznym, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie będą również przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa Pzp”. Mogą one zostać również przekazane podmiotom współpracującym z Sądem w oparciu o umowy powierzenia zawarte zgodnie z 28 RODO, m.in. w związku ze wsparciem w zakresie IT, czy obsługą korespondencji.
- 6) Pani/Pana dane osobowe zawarte w protokole postępowania o udzielenie zamówienia publicznego będą przechowywane, zgodnie z art. 78 oraz 79 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, chyba że okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata- przez cały czas obowiązywania tej umowy.
- 7) Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
- 8) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 9) Wykonawca jak i osoby których dane Wykonawca przekazał w ramach obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 14 RODO posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych; w przypadku, gdy wykonanie obowiązku, o którym mowa w art. 15 ust. 1 – 3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania daty lub nazwy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników);
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych przy czym takie żądanie nie ogranicza przetwarzania tych danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania. Zastosowanie mają również ograniczenia, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 10) Wykonawcy jak i osobom których dane Wykonawca przekazał w ramach obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 14 RODO nie przysługują:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.